



Agent/e De Reconditionnement Numérique

Lieu de la Formation
Afpar de Saint-Pierre

RNCP 38718

Diplôme visé :

Titre Professionnel de Niveau 3 du Ministère Chargé de l'Emploi (date d'effet le 23/06/2024) composé des 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP)

Durée de la formation

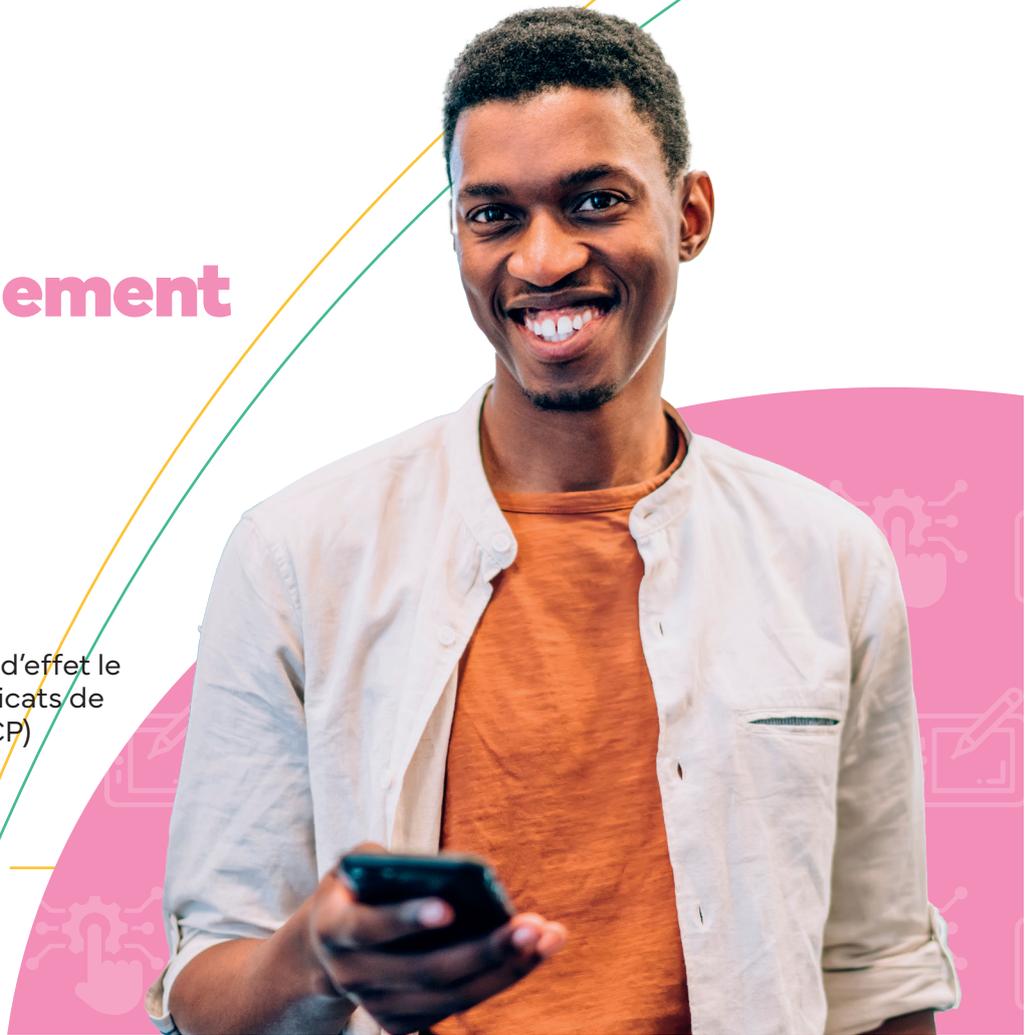
5 mois / 805 h

En centre

665 h

En entreprise

140 h



Métier

L'agent/e de reconditionnement numérique remet en état les équipements numériques, prend en compte la demande du client, et assure les réparations nécessaires des équipements numériques. Il/elle suit rigoureusement les étapes de reconditionnement, réceptionne et effectue un tri visuel des équipements numériques. Il/elle évalue minutieusement l'état global de chaque équipement numérique, identifie les composants défectueux et détermine les besoins de réparation, distinguant ceux qui peuvent être réutilisés de ceux qui ne le peuvent pas.

Pour les équipements numériques non-réutilisables, il/elle récupère les pièces détachées pour la réparation, procède au démantèlement et au tri des composants en vue de leur revalorisation matérielle, veillant à effacer toutes données sensibles conformément aux normes de sécurité. Il/elle effectue ensuite une analyse approfondie pour diagnostiquer les problèmes et réalise les réparations nécessaires sur les équipements numériques réutilisables. Il/elle assure également l'installation des systèmes d'exploitation sur ces équipements numériques. En dernière étape, il/elle nettoie les équipements numériques réemployés et les conditionne en vue de leur réutilisation, garantissant ainsi un processus complet et efficace

Objectifs de la formation

- Reconditionner des équipements numériques
- Dépanner et réparer un équipement numérique

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

CCP : Reconditionner des équipements numériques

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques

CCP : Dépanner et réparer un équipement numérique

- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique.

Modalités de certification

Le stagiaire peut valider le Titre Professionnel (réussite totale) ou un ou plusieurs blocs de compétences (réussite partielle).

Voir la fiche métier sur www.afpar.re

Déroulé de la formation

Intitulé	Durées indicatives	
	Semaines	Heures
Période d'intégration	1	35
Module 1 : Reconditionner des équipements numériques	8	280
Module 2 : Dépanner et réparer un équipement numérique	8	280
Module complémentaire : Sensibilisation à la Cybersécurité et aux impacts environnementaux du numérique	1	35
Période en entreprise	4	140
Module de synthèse	1	35
Session d'examen	1	35

Modalités pédagogiques

Le temps de formation se compose de :

- 70 à 80% de pratique professionnelle (mise en situation sur un plateau technique, études de cas, travaux pratiques,...)
- 20 à 30% de théorie/technologie professionnelle
- Période(s) d'application en entreprise.

Modalités d'évaluation

- Evaluation des acquis en cours de formation,
- Evaluation des périodes d'application en entreprise,
- Evaluation de la satisfaction.

Le public éligible

- Demandeur/se d'emploi à partir de 18 ans,
- Si vous avez une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, veuillez contacter le Point Contact.

L'entrée en formation sera possible sous réserve :

- D'un avis médical favorable à l'exercice du métier.
- De répondre aux exigences des prérequis et d'aptitudes pour entrer en formation.

Les prérequis

- Forte motivation et appétence pour le digital,
- Niveau Bac ou inférieur.

Les aptitudes requises

- Autonomie,
- Capacité à travailler en équipe,
- Adaptabilité,
- Rigueur,
- Expression écrite et orale.

Modalités d'accès

1. Inscription :
 - a. Sur le site Internet de l'AFPAR : www.afpar.re
 - b. Dans un des Points Contacts de l'AFPAR,
 - c. Auprès de France Travail ou de la Mission Locale.
2. Participation à la réunion d'information collective,
3. Passation de tests psychotechniques pour l'identification des aptitudes et connaissances,
4. Entretien avec un/e psychologue du travail,
5. Décision par une commission de recrutement.

Délai d'accès

- La phase de recrutement débute en moyenne 3 mois avant la date de démarrage de l'action. Les candidats sont convoqués par ordre de la date d'inscription et en fonction de la liste d'attente.



Parcours de formation proposé

- Formation en présentiel : 35h par semaine

Débouchés

- Accès à l'emploi de :
 - Agent/e de Maintenance Informatique
 - Agent/e de Reconditionnement
 - Agent/e de Récupération
 - Technicien/ne de Déploiement
 - Technicien/ne SAV

Financement

- Deux sources de financement
Cette formation et cet accompagnement sont financés par :
 1. L'Union Européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)
 2. L'Etat et la Région Réunion (dispositif PACTE)

Indicateur

Nouvelle formation

0 810 800 810

prix d'un appel local

Points contacts AFPAR

Nord 0262 94 72 73 • Est 0262 46 80 43
Ouest 0262 45 38 00 • Sud 0262 96 16 80

www.afpar.re



Cofinancé par
l'Union européenne

Cette formation et cet accompagnement sont cofinancés par l'Union européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).

