



Guide Accompagnateur/trice Touristique

Lieu de la Formation

Afpar de Saint André

RNCP 38548

Diplôme visé :

Titre Professionnel de Niveau 4 du Ministère Chargé de l'Emploi (date d'effet le 29/05/2024) composé des 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP).

Durée de la formation **En centre** **En entreprise**
7 mois / 1015 h 805 h 210 h

Métier

Le guide accompagnateur/trice touristique élabore ou contribue à l'élaboration d'une prestation d'accompagnement (voyages, excursions, balades et visites). Il/elle étudie les lieux touristiques et identifie les informations pratiques à fournir aux visiteurs lors de la prestation puis organise l'ensemble de la logistique associée. Il/elle anticipe toutes les étapes du circuit, avec les aléas possibles et les solutions à envisager. Il/elle rédige des fiches commentaires du parcours, des lieux à visiter puis informe, conseille les participants sur le contenu de la prestation et les organisations logistiques. Il/elle encadre le groupe de visiteurs, veille en permanence à leur sécurité et leur confort, commente le parcours et valorise la culture locale et le territoire. Il/elle met en valeur les sites, la gastronomie et l'artisanat local des endroits visités, tient compte des attentes de la clientèle et sélectionne les informations et ses commentaires en fonction de leurs intérêts. Il/elle peut utiliser des applications mobiles en complément de ses commentaires et utilise l'anglais pour la clientèle anglophone. Il/elle exerce pour le compte d'une agence de voyage, d'un autocariste ou d'un office de tourisme.

Objectifs de la formation

- Établir une prestation de visite touristique
- Accompagner et guider des visiteurs touristiques

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

CCP 002712 - Établir une prestation de visite touristique

- Concevoir une offre de visites guidées animées pour différents publics
- Concevoir des contenus et des supports pour des visites touristiques
- Promouvoir des visites auprès de différents publics

CCP 002713 - Accompagner et guider des visiteurs touristiques

- Diagnostiquer un défaut d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle;
- Accompagner des visiteurs lors d'une visite ou d'un circuit touristique
- Animer une visite guidée sur un site naturel, patrimonial et touristique.

Modalités pédagogiques

Le temps de formation se compose de :

- 70 à 80% de pratique professionnelle (mise en situation sur un plateau technique, études de cas, travaux pratiques,...)
- 20 à 30% de théorie/technologie professionnelle
- Période(s) d'application en entreprise.

Déroulé de la formation

Intitulé	Durées indicatives	
	Semaines	Heures
Période d'intégration	1	35
Module 1 : Assurer les opérations relatives à l'accueil des clients en hôtellerie et hôtellerie de plein air	10	350
Période en entreprise	3	105
Module 2 : Anglais - Assurer les opérations relatives à l'accueil des clients en hôtellerie et hôtellerie de plein air	10	350
Période en entreprise	3	105
Module de synthèse	1	35
Session d'examen	1	35



Modalités d'évaluation

- Evaluation des acquis en cours de formation,
- Evaluation des périodes d'application en entreprise,
- Evaluation de la satisfaction.

Le public éligible

- Demandeur/se d'emploi à partir de 18 ans,
- Si vous avez une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, veuillez contacter le Point Contact.

L'entrée en formation sera possible sous réserve :

- D'un avis médical favorable à l'exercice du métier.
- De répondre aux exigences des prérequis et d'aptitudes pour entrer en formation.

Les prérequis

- Niveau baccalauréat ou équivalent.
- En anglais : niveau A2 du CECRL (s'exprimer et comprendre un échange d'informations dans un domaine connu).
- Des notions d'allemand, d'italien ou d'espagnol sont un plus.
- Pour l'insertion dans l'emploi, une première expérience du contact avec le public, y compris dans des emplois saisonniers ou en bénévolat est recommandée ainsi que le permis de conduire B

Les aptitudes requises

- Créer des relations interpersonnelles positives,
- Faire preuve de disponibilité (soirée, week-end, jours fériés), de mobilité (séjours à l'étranger), du sens du service et d'autonomie,
- Travailler en équipe,
- Avoir une bonne présentation,
- S'exprimer clairement à l'oral et à l'écrit.

Modalités d'accès

1. Inscription :
 - a. Sur le site Internet de l'AFPAR : www.afpar.re
 - b. Dans un des Points Contacts de l'AFPAR,
 - c. Auprès de France Travail ou de la Mission Locale.
2. Participation à la réunion d'information collective,
3. Passation de tests psychotechniques pour l'identification des aptitudes et connaissances,
4. Entretien avec un/e psychologue du travail,
5. Décision par une commission de recrutement.

Délai d'accès

- La phase de recrutement débute en moyenne 3 mois avant la date de démarrage de l'action. Les candidats sont convoqués par ordre de la date d'inscription et en fonction de la liste d'attente.

Parcours de formation proposé

- Formation en présentiel : 35h par semaine

Débouchés

- Accès à l'emploi dans le secteur privé (ROME G1201) :
 - Guide Accompagnateur/trice Touristique,
 - Guide Pays, Guide Nature, City Guide,
 - Accompagnateur/trice Séjours Linguistiques,
 - Guide Polyvalent/e, Animateur/trice Découverte,
 - Animateur/trice Excursions, Conducteur/trice Guide,
 - Accompagnateur/trice de Voyages.

Modalités de certification

Le stagiaire peut valider le Titre Professionnel (réussite totale) ou un ou plusieurs blocs de compétences (réussite partielle).

Voir la fiche métier sur www.afpar.re

Suite de parcours

- Formation complémentaire permettant d'atteindre le niveau 5 (BTS/DUT) de Responsable de Coordination Touristique Territoriale.

Financement

- Cette formation et cet accompagnement sont cofinancés par l'Union Européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+).

Indicateurs

Nouvelle formation



0 810 800 810

prix d'un appel local

Points contacts AFPAR

Nord 0262 94 72 73 • Est 0262 46 80 43
Ouest 0262 45 38 00 • Sud 0262 96 16 80

www.afpar.re



Cofinancé par
l'Union européenne

Cette formation et cet accompagnement sont cofinancés par l'Union européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).

