



Médiateur/trice Animateur/trice Numérique

Lieu de la Formation
Afpar de Saint-Paul

Diplôme visé :
Attestation de formation
Certification TOSA Digcomp

Durée de la formation
6 mois / 840 h

En centre
700 h

En entreprise
140 h



Formation

Médiateur/trice Animateur/trice Numérique est une formation ayant pour ambition de :

- Répondre aux besoins en compétences numériques requis pour la transition numérique
- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes éloignées de l'emploi, en particulier les personnes peu ou pas qualifiées
- Professionnaliser des médiateurs pour l'accompagnement des publics vers l'autonomie dans les usages du numériques.

Objectifs de la formation

- Utiliser les outils de bureautique professionnelle, de recherche et de communication numérique
- Assurer la gestion et le premier niveau de maintenance d'appareils numériques (ordinateurs, tablettes, smartphones...)
- Produire des supports de communication digitale (pédagogique, web, éditoriale...).
- Accueillir, informer et accompagner des publics hétérogènes dans l'installation, le paramétrage et l'utilisation des outils numériques
- Contribuer à la définition et l'animation d'un projet collaboratif dans un environnement numérique
- Préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives dans différents environnements numériques

Financement

- Cette formation et cet accompagnement sont cofinancés par l'Union Européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+).

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

Module 1 : Adopter une posture professionnelle et une communication efficace pour interagir dans un environnement de travail

- Développer la confiance en sa capacité à réussir
- Communiquer avec efficacité à l'oral et à l'écrit
- S'appropriier les codes socio-professionnels attendus en entreprise : « apprendre à changer »

Module 2 : Mobiliser les compétences numériques fondamentales en contexte professionnel

- S'ouvrir au monde numérique,
- Accéder aux outils de son environnement numérique (réglages de base, barre de tâches, enregistrement, téléchargement, impression...)
- Utiliser une suite bureautique professionnelle
- Effectuer une recherche sur Internet et communiquer avec des outils numériques (recherche d'information, les moteurs de recherche, les principaux services et procédures dématérialisées
- Protéger et sécuriser l'environnement numérique
- Assurer la gestion et le premier niveau de maintenance du matériel numérique
- Créer des documents textuels multimédias et web

Module 3 : Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques (validation du CCP 002698 – RNCP 34137 du TP REMN)

- Elaborer des programmes d'actions de médiation facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques
- Concevoir et produire des ressources pédagogiques et documentaires pour différents supports.
- Accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique
- Préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives dans différents environnements numériques

Déroulé de la formation

Intitulé	Durées indicatives	
	Semaines	Heures
Période d'intégration	2	70
Module 1 : Adopter une posture professionnelle et une communication efficace pour interagir dans un environnement de travail	2	70
Module 2 : Mobiliser les compétences numériques fondamentales en contexte professionnel	4	140
Module 3 : Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques (validation du CCP 002698 – RNCP 34137 du TP REMN)	8	280
Préparation du projet d'immersion professionnelle	2	70
Période en entreprise	4	140
Module de synthèse	1	35
Session d'examen	1	35

Certification/Diplôme

- Certification TOSA Digcomp : La certification Tosa DigComp, basée sur le référentiel du même nom issu de la Commission européenne, comporte 5 domaines phares, fixant le cadre de l'évaluation des compétences digitales, et évalue notamment le candidat sur sa connaissance des outils collaboratifs, sa capacité à rechercher et mettre à jour des contenus numériques, sa compréhension des risques et les mesures de sécurité dans la protection des données personnelles ainsi que sa capacité à résoudre des problèmes techniques.
- CCP 002698 : Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques (du TP Responsable d'Espace de Médiation Numérique)

Modalités de validation

- Attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis

Modalités pédagogiques

Le temps de formation se compose de :

- 70 à 80% de pratique professionnelle (mise en situation sur un plateau technique, études de cas, travaux pratiques,...)
- 20 à 30% de théorie/technologie professionnelle
- Période(s) d'application en entreprise.

Modalités d'évaluation

- Evaluation des acquis en cours de formation,
- Evaluation des périodes d'application en entreprise,
- Evaluation de la satisfaction.

Le public éligible

- Demandeur/se d'emploi à partir de 18 ans,
- Si vous avez une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, veuillez contacter le Point Contact.

L'entrée en formation sera possible sous réserve :

- D'un avis médical favorable à l'exercice du métier.
- De répondre aux exigences des prérequis et d'aptitudes pour entrer en formation.

Les prérequis

- Fort intérêt pour l'informatique et le numérique en général
- Savoir utiliser un ordinateur et connaître les bases de la bureautique et de l'utilisation des outils de communication (mail, réseaux sociaux...)
- Motivation pour travailler auprès de différents publics
- Aisance en communication (écrite et orale)

Les aptitudes requises

- Aimer communiquer, prendre la parole en public, animer un groupe d'apprenants
- Savoir travailler en équipe
- Être curieux/se et ouvert/e aux nouveautés
- Raisonner de manière organisée et logique

Modalités d'accès

1. Inscription :
 - a. Sur le site Internet de l'AFPAR : www.afpar.re
 - b. Dans un des Points Contacts de l'AFPAR,
 - c. Auprès de France Travail ou de la Mission Locale.
2. Participation à la réunion d'information collective,
3. Passation de tests psychotechniques pour l'identification des aptitudes et connaissances,
4. Entretien avec un/e psychologue du travail,
5. Décision par une commission de recrutement.

Délai d'accès

- La phase de recrutement débute en moyenne 3 mois avant la date de démarrage de l'action. Les candidats sont convoqués par ordre de la date d'inscription et en fonction de la liste d'attente.

Parcours de formation proposé

- Formation en présentiel : 35h par semaine

Débouchés

- Accès à l'emploi de Médiateur/trice Animateur/trice Numérique (ROME E1101)

Suite de parcours

- Formation complémentaire

Financement

- Cette formation et cet accompagnement sont cofinancés par l'Union Européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+).

Indicateurs

(Moyenne sur les années 2020/2021/2022)

Nombre de stagiaires formés
28
Taux de réussite à la session d'examen
Attestation de formation
Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois après la sortie de formation
53%
Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois dans le métier visé
32%
Taux de satisfaction des stagiaires
78%

0 810 800 810

prix d'un appel local

Points contacts AFPAR

Nord 0262 94 72 73 • Est 0262 46 80 43
Ouest 0262 45 38 00 • Sud 0262 96 16 80

www.afpar.re



Cofinancé par
l'Union européenne

Cette formation et cet accompagnement sont cofinancés par l'Union européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).

