



Technicien/ne Informatique de Proximité

Lieu de la Formation

Afpar de Saint André

RNCP 40799

Diplôme visé :

Titre Professionnel de Niveau 4 du Ministère
Chargé de l'Emploi (date d'effet le 01/09/2025)
composé des 3 Certificats de Compétences
Professionnelles (CCP)

Durée de la formation

8 mois / 1190 h

En centre

980 h

En entreprise

210 h



Métier

Le/la technicien/ne informatique de proximité est un/e professionnel/le essentiel dans toute organisation utilisant des outils informatiques. Il/elle assure le support technique aux utilisateurs, intervient directement sur site pour résoudre les pannes, installer les équipements et garantir le bon fonctionnement du matériel informatique. Doté d'une excellente maîtrise des systèmes informatiques et des réseaux, il/elle sait diagnostiquer rapidement les problèmes et proposer des solutions efficaces. Son rôle ne se limite pas au dépannage : il/elle accompagne aussi les utilisateurs dans l'utilisation des outils numériques, les forme et les sensibilise aux bonnes pratiques de sécurité informatique. Ce métier requiert des compétences techniques solides (systèmes Windows, réseaux, bureautique...) mais aussi des qualités humaines telles que la pédagogie, la patience et le sens du service. Le/la technicien/ne doit être réactif/ve, organisé et capable de travailler sous pression. Il/elle constitue un maillon clé entre l'utilisateur et le service informatique. Grâce à son action, les équipes peuvent travailler dans de bonnes conditions, sans être freinées par des soucis techniques.

Objectifs de la formation

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

CCP 003401 : Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

CCP 003402 : Mettre en service des équipements numériques

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP 003403 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Modalités de certification

Le stagiaire peut valider le Titre Professionnel
(réussite totale) ou un ou plusieurs blocs
de compétences (réussite partielle).

Voir la fiche métier sur www.afpar.re

Déroulé de la formation

Intitulé	Durées indicatives	
	Semaines	Heures
Période d'intégration	1	35
Module 1 : Assurer le support utilisateur	8	280
Module 2 : Mettre en service des équipements numériques	9	315
Module 3 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure	4	140
Module complémentaire : Sensibilisation à la Cybersécurité et aux impacts environnementaux du numérique	1	35
Période en entreprise	6	210
Module de synthèse	1	35
Session d'examen	1	35

Modalités pédagogiques

Le temps de formation se compose de :

- 70 à 80% de pratique professionnelle (mise en situation sur un plateau technique, études de cas, travaux pratiques,...)
- 20 à 30% de théorie/technologie professionnelle
- Période(s) d'application en entreprise.

Modalités d'évaluation

- Evaluation des acquis en cours de formation,
- Evaluation des périodes d'application en entreprise,
- Evaluation de la satisfaction.

Le public éligible

- Demandeur/se d'emploi à partir de 18 ans,
- Si vous avez une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, veuillez contacter le Point Contact.

L'entrée en formation sera possible sous réserve :

- D'un avis médical favorable à l'exercice du métier.
- De répondre aux exigences des prérequis et d'aptitudes pour entrer en formation.

Les prérequis

Trois profils sont possibles :

- 1) Niveau classe de Terminale ou équivalent ;
- 2) BEP/Titre Professionnel de Niveau V du secteur électricité-électronique avec une expérience professionnelle d'environ 2 ans ;
- 3) Bac Professionnel du secteur électricité-électronique

Les aptitudes requises

- Capacités d'analyse et d'organisation, qualités relationnelles (travail en équipe, communication), adaptabilité au changement.

Modalités d'accès

1. Inscription :
 - a. Sur le site Internet de l'AFPAR : **www.afpar.re**
 - b. Dans un des Points Contacts de l'AFPAR,
 - c. Auprès de France Travail ou de la Mission Locale.
2. Participation à la réunion d'information collective,
3. Passation de tests psychotechniques pour l'identification des aptitudes et connaissances,
4. Entretien avec un/e psychologue du travail,
5. Décision par une commission de recrutement.

Délai d'accès

- La phase de recrutement débute en moyenne 3 mois avant la date de démarrage de l'action. Les candidats sont convoqués par ordre de la date d'inscription et en fonction de la liste d'attente.

Parcours de formation proposé

- Formation en présentiel : 35h par semaine

Débouchés

- Accès à l'emploi (ROME I1401) de :
 - Technicien/ne d'Assistance en Informatique,
 - Technicien/ne de Maintenance en Informatique,
 - Technicien/ne de Déploiement,
 - Technicien/ne d'Assistance en Clientèle,
 - Technicien/ne de Service Après-Vente (SAV),
 - Technicien/ne Helpdesk,
 - Technicien/ne Assistance Utilisateur,
 - Technicien/ne Support.

Suite de parcours

- Formations complémentaires :
 - Niveau 5 : Technicien/ne Supérieur/e Systèmes et Réseaux ;
 - Niveau 6 : Administrateur/trice Systèmes, Réseaux et Devops

Financement

- Cette formation et cet accompagnement sont cofinancés par l'Union Européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+).

Indicateurs

(Moyenne sur les années 2023/2024)

Nombre de stagiaires formés
28
Taux de réussite à la session d'examen
91%
Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois après la sortie de formation
21%
Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois dans le métier visé
7%
Taux de satisfaction des stagiaires
81%

Modalités de certification

Le stagiaire peut valider le Titre Professionnel (réussite totale) ou un ou plusieurs blocs de compétences (réussite partielle).

Voir la fiche métier sur www.afpar.re

0 810 800 810

prix d'un appel local

Points contacts AFPAR

Nord 0262 94 72 73 • Est 0262 46 80 43
Ouest 0262 45 38 00 • Sud 0262 96 16 80

www.afpar.re



Cofinancé par
l'Union européenne

Cette formation et son accompagnement sont cofinancés par l'Union européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).

