



Agent/e de Service Médico-Social

Lieux de la Formation

Afpar de Saint-André, Saint-Paul

RNCP 35028

Diplôme visé :

Titre Professionnel de Niveau 3 du Ministère Chargé de l'Emploi (date d'effet le 05/10/2020) composé des 3 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP).

Durée de la formation

4 mois / 595 h

En centre

455 h

En entreprise

140 h

Métier

L'emploi s'exerce sous la hiérarchie du responsable hôtelier, au sein d'une équipe pluri professionnelle. Selon les compétences mises en œuvre, l'emploi s'exerce sous la responsabilité partagée du responsable hôtelier et du responsable soignant.

L'agent/e de service médico-social réalise le nettoyage et le bionettoyage des locaux de l'établissement et contribue aux prestations du service hôtelier. Dans le respect des limites de sa fiche de poste et des compétences de chaque métier, l'agent/e de service médico-social vient en appui de l'équipe soignante pour accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne. Il/elle prend en compte la disposition psychique et l'état physique du résident au moment où il/elle intervient auprès de lui ou dans son espace. Tout au long de son service, l'agent/e de service médico-social est attentif au résident, communique avec lui de manière adaptée et bienveillante. Il/elle exerce ses activités en faisant preuve de non-discrimination.

L'emploi exige une station debout prolongée avec un rythme de travail soutenu. Le port d'une tenue professionnelle adaptée et dédiée à l'activité est requis. Si nécessaire pour l'activité, le port d'un équipement de protection individuelle approprié est exigé. Le travail peut s'exercer en horaires décalés ou coupés, tous les jours de la semaine, y compris le weekend, les jours fériés et parfois la nuit.



Objectifs de la formation

- Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents
- Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement
- Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

CCP 002837 - Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

- Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires
- Appliquer des protocoles de bio-nettoyage des chambres et des surfaces

CCP 002838 - Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement

- Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement
- Contribuer au service des repas des résidents

CCP 002839 - Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

- Accompagner le résident dans ses déplacements
- Accompagner le résident à prendre son repas et à boire

Déroulé de la formation

Intitulé	Durées indicatives	
	Semaines	Heures
Période d'intégration	1	35
Module 1 : Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents	3	105
Consolidation des compétences acquises	1	35
Période en entreprise	2	70
Module 2 : Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement	2	70
Consolidation des compétences acquises	1	35
Module 3 : Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé	3	105
Période en entreprise	2	70
Module de synthèse	1	35
Session d'examen	1	35

Modalités pédagogiques

Le temps de formation se compose de :

- 70 à 80% de pratique professionnelle (mise en situation sur un plateau technique, études de cas, travaux pratiques,...)
- 20 à 30% de théorie/technologie professionnelle
- Période(s) d'application en entreprise.

Modalités d'évaluation

- Evaluation des acquis en cours de formation,
- Evaluation des périodes d'application en entreprise,
- Evaluation de la satisfaction.

Le public éligible

- Demandeur/se d'emploi à partir de 18 ans,
- Si vous avez une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, veuillez contacter le Point Contact.

L'entrée en formation sera possible sous réserve :

- D'un avis médical favorable à l'exercice du métier.
- De répondre aux exigences des prérequis et d'aptitudes pour entrer en formation.

Les prérequis

- Niveau 3ème – savoir lire, écrire, compter

Les aptitudes requises

- Capacités d'adaptation et d'organisation
- Aisance dans l'expression écrite et orale (maîtrise de l'orthographe)
- Capacités relationnelles et maîtrise de soi (écoute, sens du contact et du dialogue, empathie)

Modalités d'accès

1. Inscription :
 - a. Sur le site Internet de l'AFPAR : www.afpar.re
 - b. Dans un des Points Contacts de l'AFPAR,
 - c. Auprès de France Travail ou de la Mission Locale.
2. Participation à la réunion d'information collective,
3. Passation de tests psychotechniques pour l'identification des aptitudes et connaissances,
4. Entretien avec un/e psychologue du travail,
5. Décision par une commission de recrutement.

Délai d'accès

- La phase de recrutement débute en moyenne 3 mois avant la date de démarrage de l'action. Les candidats sont convoqués par ordre de la date d'inscription et en fonction de la liste d'attente.

Parcours de formation proposé

- Formation en présentiel : 35h par semaine

Débouchés

- Accès à l'emploi d'Agent/e de Service Médico-Social (ROME J1301).

Suite de parcours

- Formations complémentaires :
 - Aide-Soignant/e
 - Accompagnant/e Educatif/ve et Social
 - Assistant/e De Vie aux Familles

Financement

- Cette formation et cet accompagnement sont cofinancés par l'Union Européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+).

Indicateurs

Année 2022

Nombre de stagiaires formés	14
Taux de réussite à la session d'examen	100%
Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois après la sortie de formation	57%
Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois dans le métier visé	43%
Taux de satisfaction des stagiaires	100%

Modalités de certification

Le stagiaire peut valider le Titre Professionnel (réussite totale) ou un ou plusieurs blocs de compétences (réussite partielle).
Voir la fiche métier sur www.afpar.re

0 810 800 810

prix d'un appel local

Points contacts AFDAR

Nord 0262 94 72 73 • Est 0262 46 80 43
Ouest 0262 45 38 00 • Sud 0262 96 16 80

www.afpar.re



Cofinancé par
l'Union européenne

Cette formation et cet accompagnement sont cofinancés par l'Union européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).

